

ПРАКТИЧЕСКИЕ (СИТУАЦИОННЫЕ) ЗАДАЧИ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Проблемно-аналитические задания

Задание № 1

Задача 1

Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в следующей ситуации.

Предприниматель обращается к налоговому инспектору: «На каком основании вы наложили штраф?». Инспектор: «Давайте разберемся». И, используя документы, разъясняет причину штрафа.

Ответ: Два человека разговаривают друг с другом, как взрослый со взрослым, в поведении предпринимателя чувствуется обида, но инспектор, молодец, нейтрализовал конфликт и все аргументировал. Конфликт исчерпан.

Задание № 2

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Контрольные вопросы:

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Ответ: Сначала представлюсь. Скажу как меня зовут и кем я являюсь в данной фирме. Потом сделаю первое и последнее предупреждение сотрудникам фирмы.

Докладывать начальству не стал бы (иногда нужно справляться с ситуацией самостоятельно, я же менеджер по кадрам)

1. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задача 1

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Ответ: Нет, эта ситуация не конфликт-это скорее разногласие в конце концов они просто найдут компромисс.

Задача 2

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

Ответ: Это не конфликт, так как сотрудник сам виноват и он не спорит с начальником насчет зарплаты.